

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE ENTRE REVELAÍ E LOJISTAS AFILIADOS

A Revelaí armazena informações sobre seu comportamento nas nossas ferramentas (coletivamente, os “Serviços”) e através de outras interações e comunicações que estabelece conosco.

Âmbito e aplicação

A presente Declaração aplica-se a parceiros da Revelaí sob licença (coletivamente “Lojistas” ou individualmente “você”). Se você interagir com os Serviços como Usuário e Lojista, as respectivas Declarações de Privacidade aplicam-se às formas diversas de interação.

Coleta de informações

As informações que você nos envia

Coletamos informações que você nos envia diretamente, por exemplo, ao criar, alterar ou acessar sua conta, solicitar suporte, enviar informações sobre seu estabelecimento comercial ou comunicar-se conosco. As informações podem incluir: nome, e-mail, telefone, endereço para correspondência, foto do perfil, informações de pagamento, informações sobre registro legal do estabelecimento comercial e demais informações que desejar fornecer.

Informações coletadas ao fazer uso dos nossos Serviços

Ao utilizar os Serviços, coletamos informações sobre você nas seguintes categorias gerais:

- **Informações referentes à localização:** Como condição para oferecer serviços de impressões fotográficas aos Usuários através da plataforma Revelaí, os dados exatos sobre sua localização devem ser transmitidos à Revelaí.
- **Informações de contatos:** Se autorizar acesso ao aplicativo Revelaí para o catálogo de endereços em seu dispositivo via sistema de autorização utilizado em sua plataforma, nós poderemos acessar e armazenar nomes e contatos da sua agenda para facilitar interações sociais por meio dos nossos Serviços e para outros fins descritos nesta Declaração, ou ao consentir com o acesso ou coleta de dados.
- **Informações sobre transações:** Coletamos detalhes sobre as transações relacionados aos serviços de impressões fotográficas fornecidos através de nossa plataforma, incluindo o tipo de serviço oferecido, a data e a hora da prestação do serviço, o valor cobrado e outros dados relacionados às transações. Além disso, se alguém usar seu código promocional, poderemos associar seu nome à pessoa.
- **Uso e informações preferenciais:** Coletamos informações sobre como você e os visitantes do site interagem com nossos Serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Para tanto, em alguns casos fazemos uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares de identificação de dispositivo que criam e mantêm identificadores exclusivos.
- **Informações do dispositivo:** Podemos coletar informações sobre seu dispositivo de impressão, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões do arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede.
- **Dados de chamadas e SMS :** Nossos Serviços facilitam a comunicação entre os Usuários e os Lojistas. Para facilitar o serviço, recebemos dados referentes às ligações, inclusive, data e hora da chamada ou mensagem SMS, números de telefone das partes e conteúdo da mensagem SMS.
- **Informações de registro:** Ao interagir com os Serviços, coletamos registros do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários,

características do aplicativo ou páginas visualizadas, bloqueio de aplicativos e outras atividades do sistema, tipo de navegador e site de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os nossos Serviços.

Informações importantes sobre permissões da plataforma

A maioria das plataformas para dispositivos móveis (iOS, Android etc.) definiram certos tipos de dados do dispositivo que não podem ser acessados sem seu consentimento. Essas plataformas possuem diferentes sistemas de autorização para obter seu consentimento. A plataforma iOS alertará a primeira vez que o aplicativo Revelaí solicitar autorização para acessar certos tipos de dados e permitirá que você concorde ou não com a solicitação. Os dispositivos Android notificarão sobre as autorizações solicitadas pelo aplicativo Revelaí antes de você usá-lo pela primeira vez e o uso do aplicativo servirá como consentimento.

Informações coletadas de outras fontes

Também poderemos receber informações de outras fontes e associá-las às informações reunidas através dos nossos Serviços; por exemplo:

- Se você optar por vincular, criar ou acessar sua conta Revelaí via provedor de pagamento (por exemplo, Google Wallet) ou serviço de mídia social (por exemplo, Facebook), ou se você utilizar um aplicativo ou site aparte que usa nosso API (ou cuja API usamos), poderemos receber informações sobre você ou suas conexões a partir do site ou aplicativo.
- Ao oferecer serviços sob demanda aos Usuários, os Usuários poderão nos enviar a classificação do lojista ou classificação similar referente ao serviço prestado.
- Se você também interage com nossos Serviços em outra capacidade, por exemplo, como Usuário, ou usuário de outros aplicativos que fornecemos, podemos combinar ou associar essas informações àquelas coletadas na capacidade de Lojista.

Uso das informações

Podemos usar as informações coletadas sobre você para:

- Fornecer, manter e melhorar os nossos Serviços, incluindo, por exemplo, para facilitar pagamentos, enviar recibos, fornecer produtos e serviços (e enviar informações relacionadas), desenvolver novos recursos, prestar suporte ao cliente para Usuários e Lojistas, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do produto e mensagens administrativas;
- Executar operações internas, incluindo, por exemplo, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos Serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;
- Enviar ou facilitar as comunicações (i) entre você e o Usuário (i.e., beneficiário), como tempo estimado de entrega das impressões fotográficas, ou (ii) entre você e o contato em sua localidade em associação ao uso de certos recursos, como referências.
- Enviar comunicados que, em nossa opinião, serão do seu interesse, incluindo informações sobre produtos, serviços, promoções, notícias e eventos da Revelaí e outras empresas, quando admissível e em conformidade com as leis locais aplicáveis, bem como processar concursos, sorteios e outras inscrições promocionais garantindo o cumprimento da premiação relacionada;
- Personalizar e melhorar os Serviços, inclusive fornecer ou recomendar recursos, conteúdo, conexões sociais, encaminhamentos e anúncios.

Compartilhamento de informações

Podemos compartilhar as informações que coletamos sobre você conforme descrito nesta Declaração ou conforme descrito no momento da coleta ou compartilhamento, inclusive da seguinte forma:

Através dos nossos Serviços

Podemos compartilhar suas informações:

- Com Usuários que solicitam impressões fotográficas ou outros serviços. Por exemplo, podemos compartilhar seu nome, foto de identificação, foto do estabelecimento comercial, licença do estabelecimento comercial, marca e modelo do aparelho de impressão e do material de impressão fotográfica, localização exata ou aproximada, média de classificação fornecida pelos Usuários e determinadas informações de contato. Após prestar os serviços solicitados, enviaremos um recibo ao Usuário por e-mail ou outros meios, quem podem incluir a discriminação dos valores cobrados, seu nome, informações de contato, foto, mapa e outros detalhes referentes à transação.
- Com outras pessoas, conforme sua orientação, em relação a um serviço específico, oferta ou promoção; ou com terceiros, para prestação do serviço que você solicitou por meio de parceria ou oferta promocional proposta por nós ou terceiros;
- Com o público em geral, se enviar conteúdo a um fórum aberto, como comentários em blog, publicações em mídias sociais ou outros recursos disponíveis através dos nossos Serviços e visíveis ao público em geral;

Outros compartilhamentos relevantes

Podemos compartilhar suas informações:

- Com entidades subsidiárias e afiliadas à Revelai que fornecem serviços ou processam dados em nosso nome ou para fins de centralização de dados e/ou logística;
- Com fornecedores, consultores, parceiros de marketing e outros prestadores de serviços que precisam acessar as informações para execução do trabalho em nosso nome;
- Em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo com as leis, regulamentos, decretos, licenças, acordos operacionais ou processos judiciais aplicáveis, ou é exigida pelos mesmos;
- Com agentes da lei, autoridades governamentais ou terceiros, se entendermos que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos contratos de usuário ou políticas, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Revelai ou outros;
- Em conexão ou durante negociações de fusão, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição dos nossos negócios, em todo ou em parte, por outra empresa;
- Se mediante notificação, você concordar em compartilhá-las; e
- De forma agregada e/ou anônima que não possa ser usada para identificá-lo.

Recursos de compartilhamento social

Os Serviços podem integrar recursos de compartilhamento social e outras ferramentas relacionadas, que lhe permitem compartilhar ações relacionadas aos nossos Serviços com outros aplicativos, sites ou mídias e vice-versa. O uso de tais recursos permite o compartilhamento de informações com seus amigos ou o público, dependendo das configurações estabelecidas com o serviço de compartilhamento social.

Análise e serviços de publicidade fornecidos por terceiros

Podemos permitir que terceiros nos forneçam serviços de medição de público e análise para divulgação de anúncios na internet em nosso nome, além de rastrear e comunicar o desempenho dos referidos anúncios. Estas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar seu dispositivo quando em visita ao site e ao utilizar os Serviços, ou quando visita outros sites e serviços no ambiente on-line.

Suas escolhas

Informações da conta

É possível corrigir as informações da sua conta a qualquer momento fazendo login na conta online ou no aplicativo. Se você deseja excluir sua conta, entre em sua conta em revelai.com.br ou no aplicativo ou clique em Excluir minha conta na seção Conta e Pagamento. Observe que, em alguns casos, podemos reter certas informações sobre você, conforme exigido por lei ou para fins comerciais legítimos, dentro dos limites permitidos por lei. Por exemplo, se você tiver um crédito ou um pagamento pendente na sua conta, ou se acharmos que você cometeu uma fraude ou violou nossos Termos, tentaremos resolver o problema antes de excluir suas informações

Direitos de acesso

A Revelai cumprirá com as solicitações do indivíduo referentes ao acesso, correção e/ou exclusão dos dados pessoais armazenados, em conformidade com a legislação aplicável.

Informações referentes à localização

Pedimos autorização ao seu dispositivo para coleta de dados de localização exata via aplicativo pelo sistema de permissões utilizado pelo sistema operacional do seu dispositivo móvel. Se você inicialmente permitir a coleta das informações, você poderá desativar a permissão posteriormente alterando as configurações de localização no seu dispositivo móvel. No entanto, você não poderá oferecer serviços via plataforma Revelai se desativar a coleta de dados referente à localização.

Informações de contato

Também pedimos autorização ao seu dispositivo para coleta de dados e sincronização das informações de contato via aplicativo pelo sistema de permissões utilizado pelo sistema operacional do seu dispositivo móvel. Se você inicialmente permitir a coleta das informações, o usuário de iOS poderá desativá-la posteriormente alterando as configurações de contato no dispositivo móvel. A plataforma Android não oferece esta opção de configuração.

Comunicados sobre promoções

Você pode optar por não receber mensagens de cunho promocional, seguindo as instruções contidas nessas mensagens. Se você optar por não recebê-las, ainda assim, poderemos enviar comunicados não promocionais, como, por exemplo, referentes a sua conta, aos serviços solicitados ou relacionados aos negócios em curso.

Alterações à Declaração

Podemos alterar a presente Declaração ocasionalmente. Se houver alterações significativas referentes ao modo como tratamos suas informações pessoais, ou às disposições previstas na Declaração, encaminharemos uma notificação através dos Serviços ou outros meios, como e-mail. O uso continuado dos Serviços após notificação constitui seu consentimento em relação às alterações. Sugerimos consulta à Declaração periodicamente, para verificar as informações mais recentes referentes as nossas práticas de privacidade.